

Aplikasi Berbasis Web untuk Fitur Frequently Asked Question Bagi Mahasiswa dan Dosen Koordinator Tugas Akhir

Edward Michael Setyadhi^{#1}, Meliana Christianti Johan^{*2}

***Program Studi SI Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Maranatha
Jln. Prof. Drg. Surya Sumantri No. 65, Sukawarna, Bandung, Indonesia.*

¹1872003@maranatha.ac.id

²meliana.christianti@it.maranatha.edu

Abstract — In this digital era, it is possible for the lecture process to be carried out online. The process of asking questions in the final project class was hampered because the time to ask questions was only during the final project class. The final project website was created to provide information about the final project. Frequently Asked Questions or FAQ is one of the features contained in the Final Project Website. With this Website, students can ask the coordinating lecturer for information without having to wait for the final assignment class. Questions will be answered by the Website admin and will be displayed on the FAQ page. Admin can display questions that are often asked by students to the home page of the Final Project Website. Website Development This Final Project was made using the laravel framework and with a MySQL database.

Keywords— Final Project Website, Frequently Asked Question, Laravel, Question.

I. PENDAHULUAN

Pada masa pandemi ini, kegiatan perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha dilakukan secara daring. Dengan dilakukannya kuliah secara online, membuat mahasiswa menjadi kesulitan bertanya mengenai seputar perkuliahan. skripsi atau tugas akhir (TA) merupakan hal penting dalam proses perkuliahan agar seorang mahasiswa dapat lulus menjadi seorang sarjana. Jika informasi mengenai tugas akhir kurang jelas akan menyulitkan mahasiswa dalam proses pengerjaan tugas akhir. Maka dari itu Program Studi Teknik Informatika membuat sebuah website tugas akhir yang bertujuan untuk memberikan informasi, penjadwalan bimbingan online, dan tempat untuk pameran tugas akhir.

Website tugas akhir memberikan informasi yang lengkap mengenai informasi seputar proses pengerjaan tugas akhir melalui halaman Frequently Asked Question (FAQ). Pada halaman FAQ akan menghasilkan pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh mahasiswa. Halaman FAQ dapat menjawab pertanyaan dari mahasiswa yang sedang melakukan tugas akhir dengan menggunakan Bahasa yang sederhana dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Fitur lain dari halaman FAQ adalah tersedianya fitur tanya jawab dan kolom pencarian. Pertanyaan yang sering ditanyakan oleh mahasiswa akan di sortir dan ditambahkan oleh admin website tugas akhir agar mahasiswa tidak perlu menanyakan pertanyaan tersebut secara personal.

II. KAJIAN TEORI

A. Frequently Asked Question (FAQ)

Frequently Asked Question atau *FAQ* merupakan implemmentasi dari sistem *Knowledge Management System* yang berfungsi untuk mengelola pengetahuan. *FAQ* merupakan salah satu perkembangan dari teknologi informasi yang menjelaskan informasi atau data penting.[1] *FAQ* menyediakan informasi yang berhubungan dengan aplikasi dan dokumen informasi mengenai jawaban terhadap suatu pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pengguna.[2]

B. Flowchart

Flowchart merupakan bagan yang menjelaskan tahap alur dari sebuah sistem dengan menggunakan simbol-simbol tertentu agar mudah dipahami. Tujuan dari penggunaan flowchart adalah untuk menggambarkan tahapan penyelesaian masalah dengan sederhana, terurai, dan rapi agar dapat di pahami programmer.[3]

C. Unified Modelling Language

Unified Modelling Language (UML) merupakan diagram yang diperuntukan untuk visualisasi perancangan sebuah sistem aplikasi atau perangkat lunak. *UML* merupakan sebuah *blueprint* dari sebuah rancangan aplikasi yang meliputi proses bisnis dan komponen yang berkaitan dengan aplikasi. [4]

Proses yang dilakukan pada perancangan berorientasi objek berbasis *UML* adalah:

1) Use Case Diagram

Use case diagram merupakan model dari fungsi yang akan dibuat pada sebuah aplikasi atau website. Dalam use case diagram terdapat beberapa simbol seperti actor, use case, initial node, activity final node, decision, dan line connector.

2) Activity Diagram

Activity diagram merupakan gambaran aliran kerja (workflow) dari alur sebuah sistem. Simbol yang digunakan pada activity diagram yaitu, start point, end point, activities, fork/percabangan, join, decision points, dan swimlane.

3) Sequence Diagram

Sequence diagram merupakan gambaran perilaku objek dan pesan dari objek. Simbol yang digunakan pada sequence diagram yaitu, entity class, boundary class, control class, message, recursive, activation, dan lifeline.

4) Class Diagram

Class diagram merupakan hubungan dari setiap antar kelas dan model dari sebuah sistem. Class diagram memiliki beberapa simbol seperti batasan antara, node, dan asosiasi.[5]

D. Database

Database atau basis data merupakan kumpulan data yang saling terkumpul dan memiliki relasi satu dengan yang lainnya. Relasi yang saling berhubungan, dihubungkan oleh sebuah kunci yang terdapat pada setiap tabel. *Database* bersifat *integrated* dan *shared*, dimana *integrated* adalah setiap data dalam *database* saling terhubung dan *shared* adalah *database* dapat di akses oleh banyak pengguna dalam waktu yang bersamaan (*multiuser*).[6]

E. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah *database*. *ERD* digunakan untuk mengorganisasi data kedalam entitas dan antar entitas. Komponen yang terdapat pada *ERD* adalah *entity set*, *relationship set*, dan *constraints*. [7]

F. MySQL

MySQL merupakan sebuah sistem manajemen *opensource* untuk mengelola *database*. *MySQL* dapat mengelola *database* yang kecil hingga sangat besar dikarenakan data yang dikelola akan diletakkan pada tabel yang terpisah sehingga proses manipulasi data akan lebih cepat. *Structured Query Language* atau lebih dikenal sebagai *SQL* dapat diartikan sebagai sebuah bahasa pemrograman untuk perintah query dalam sebuah *database*. *SQL* pertama kali dikenalkan oleh American National Standards Institute (ANSI) pada tahun 1986.[8]

G. Framework Laravel

Laravel merupakan *web development* framework dengan Bahasa pemrograman PHP untuk pembuatan sebuah *website*. *Framework* laravel berfokus pada kesederhanaan pada desainnya.[9]

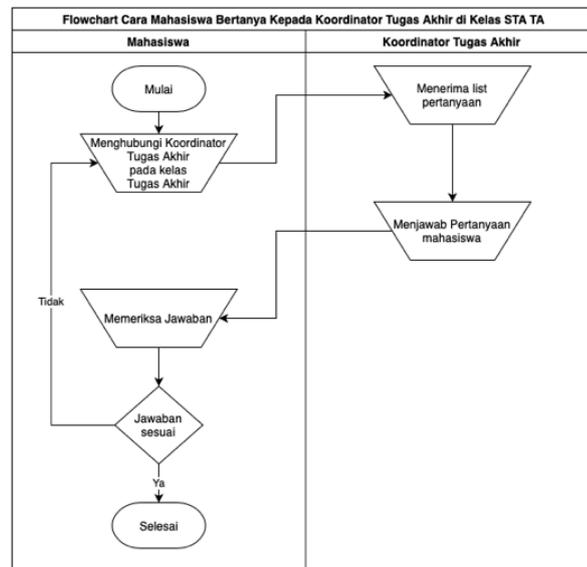
H. Blackbox Testing

Black-Box Testing merupakan teknik pengujian sebuah aplikasi yang berfokus pada pengujian fungsionalitas bukan pada *backend* aplikasi. Pengujian aplikasi akan dilakukan dari sudut pandang pengguna atau *user*. Keuntungan dari memakai Black-Box Testing adalah pengujian tidak harus memiliki pengetahuan tentang Bahasa pemrograman secara spesifik.[10]

III. RANCANGAN SISTEM

A. Flowchart

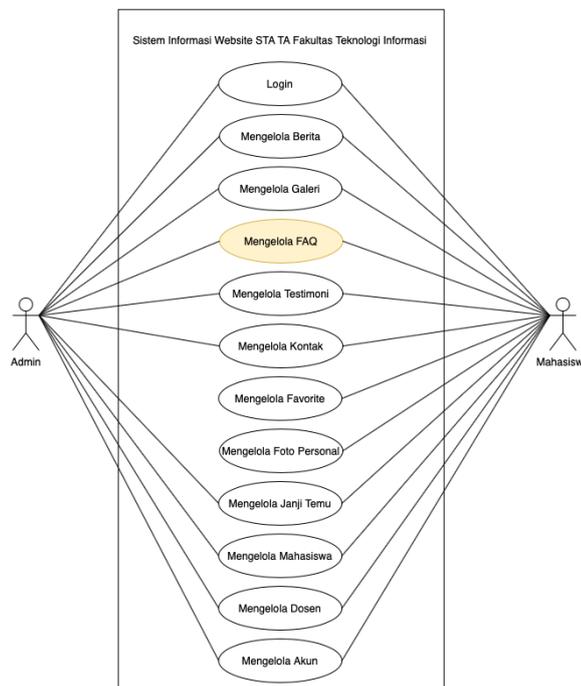
Pada Gambar 1 merupakan flowchart dari proses mahasiswa bertanya kepada dosen koordinator tugas akhir.



Gambar 1. Flowchart Pertanyaan FAQ

B. Use Case Diagram

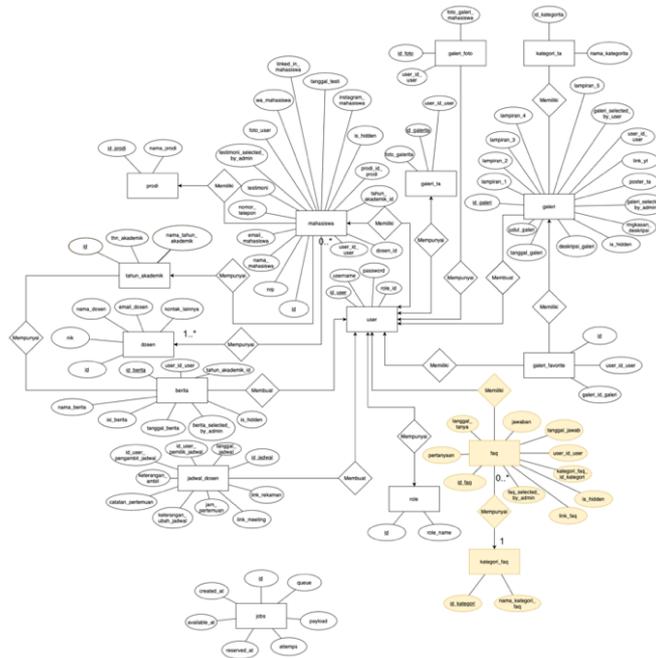
Pada Gambar 2 merupakan tampilan *use case diagram* untuk *Website Tugas Akhir*. *Use case* ini memiliki 2 aktor yaitu mahasiswa dan admin. Semua fitur dalam *Website Tugas Akhir* terdapat pada *use case diagram*. Aktor admin dan mahasiswa dapat mengelola FAQ ditandai dengan warna kuning.



Gambar 2. Use Case Diagram

C. Entity Relationship Diagram

Pada Gambar 3 merupakan *entity relationship diagram* dari *Website Tugas Akhir* Fakultas Teknologi Informasi sebagai berikut



Gambar 3. Entity Relationship Diagram

IV. IMPLEMENTASI

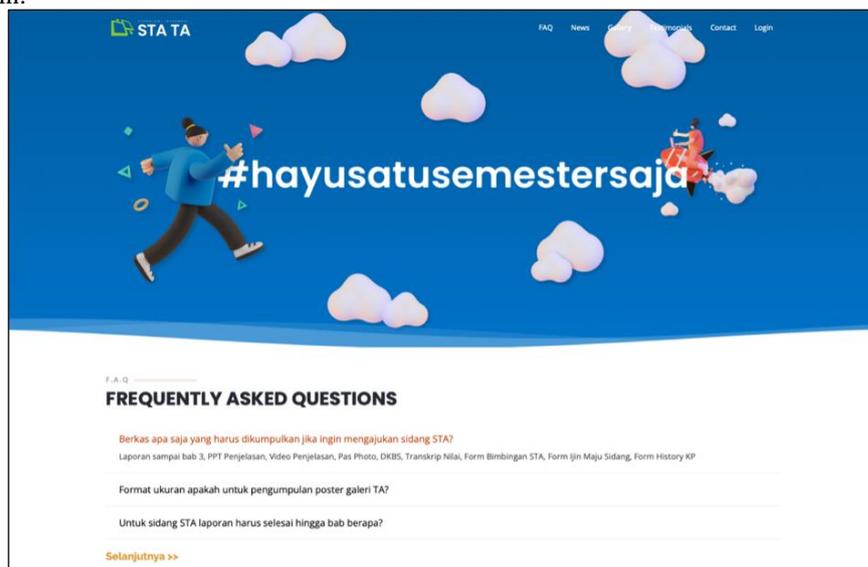
Berikut ini merupakan hasil implementasi dari *Website* Tugas Akhir Fakultas Teknologi Informasi sebagai berikut:

A. Tampilan Pengunjung

Berikut ini merupakan tampilan Website Tugas Akhir yang dapat dilihat oleh pengunjung sebagai berikut:

1) Tampilan Halaman Beranda

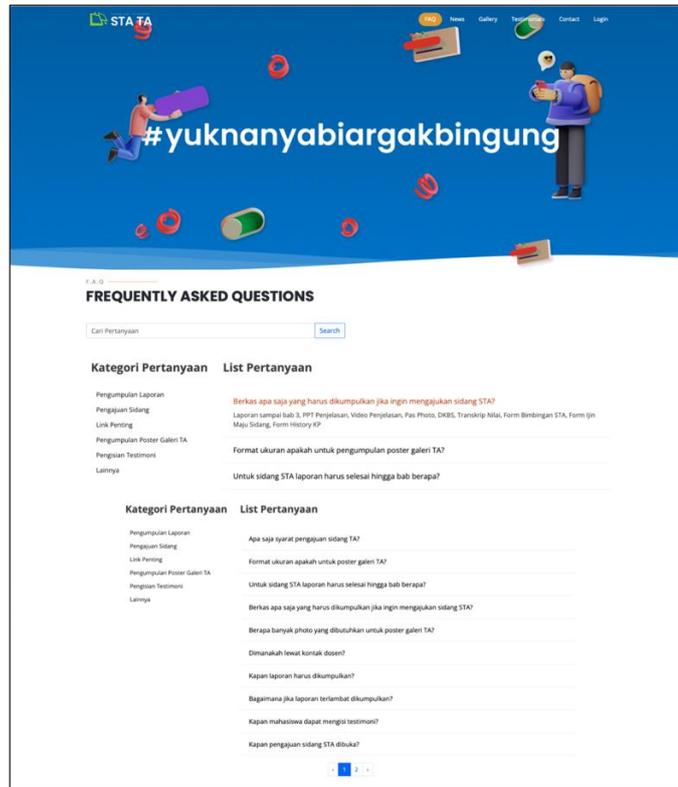
Pada Gambar 4 merupakan tampilan dari halaman beranda Website Tugas Akhir. Pada halaman beranda, berisi 3 pertanyaan yang sering ditanyakan. 3 pertanyaan tersebut dipilih oleh admin dari Website Tugas Akhir pada menu FAQ di role admin.



Gambar 4. Tampilan Halaman Beranda

2) *Tampilan Halaman FAQ*

Pada Gambar 5 merupakan halaman FAQ pada Website Tugas Akhir. Di halaman ini menampilkan semua kategori dan list pertanyaan dari FAQ. List FAQ dibuat dengan model dropdown sehingga jika pertanyaan tidak di pilih, akan dalam posisi tertutup atau jawaban tidak terlihat. Pada halaman FAQ diterapkan fitur paging, sehingga pertanyaan yang akan muncul sebesar 10 pertanyaan.



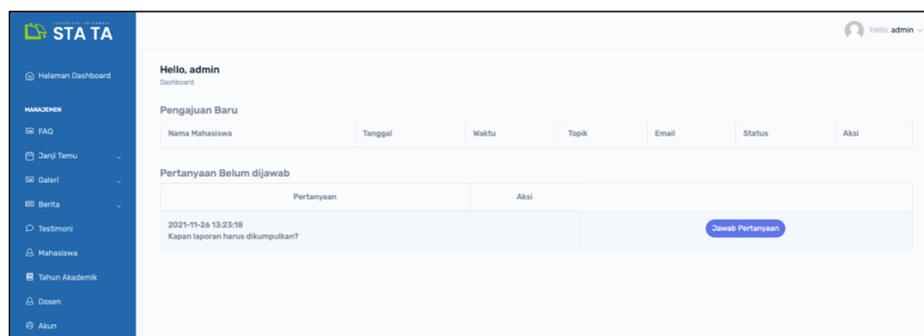
Gambar 5. Tampilan Halaman FAQ

B. *Tampilan Admin*

Berikut ini merupakan tampilan Website Tugas Akhir jika dibuka oleh role admin, sebagai berikut:

1) *Tampilan Halaman Dashboard*

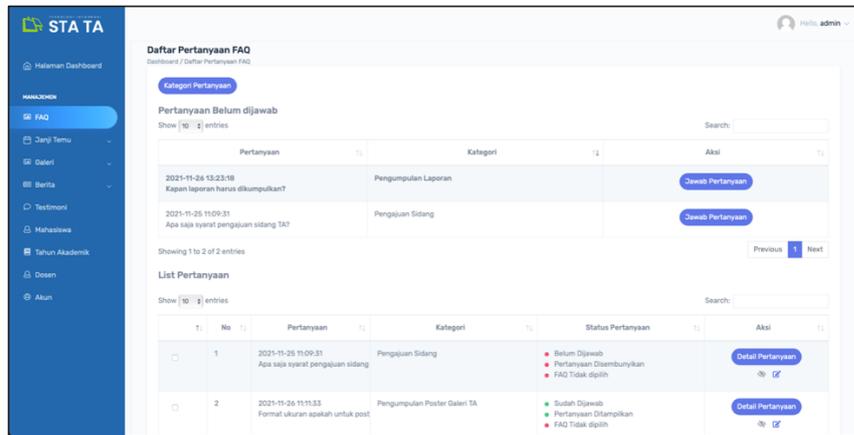
Pada Gambar 6 merupakan tampilan halaman dashboard pada Website Tugas Akhir dengan role admin. Halaman ini berisi tabel dari setiap pertanyaan yang belum dijawab. Tabel pertanyaan yang belum dijawab berisi list pertanyaan yang ditanyakan, kategori pertanyaan, dan aksi untuk menjawab pertanyaan.



Gambar 6. Tampilan Halaman Dashboard pada Role Admin

2) *Tampilan Halaman FAQ*

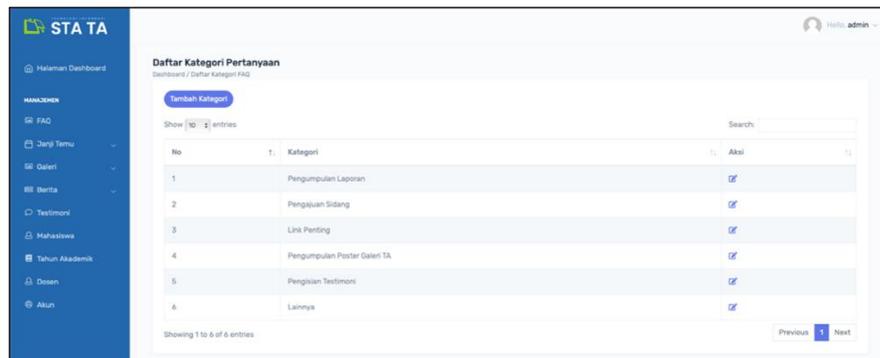
Pada Gambar 7 merupakan tampilan halaman FAQ pada Website Tugas Akhir dengan role admin. Halaman ini berisi tabel pertanyaan yang belum dijawab, tabel dari setiap pertanyaan yang ditanyakan dan tombol untuk melihat kategori pertanyaan. Dalam tabel pertanyaan yang belum dijawab terdapat list pertanyaan, kategori pertanyaan, dan aksi untuk menjawab pertanyaan. Dalam tabel FAQ berisikan list tanggal dan list pertanyaan yang ditanyakan, kategori pertanyaan, status pertanyaan, dan aksi. Fungsi checkbox pada tabel pertanyaan berfungsi sebagai tanda pertanyaan dimasukkan kedalam list pertanyaan favorit di halaman beranda.



Gambar 7. Tampilan Halaman FAQ pada Role Admin

3) *Tampilan Halaman Kategori FAQ*

Pada Gambar 8 merupakan tampilan kategori FAQ pada dashboard Website Tugas Akhir dengan role admin. Di halaman ini menampilkan tombol untuk menambah kategori dan tabel yang menampilkan list kategori FAQ. Tabel kategori berisi nomor kategori, nama kategori, dan aksi untuk merubah nama kategori.



Gambar 8. Tampilan Halaman Kategori FAQ

C. *Tampilan Mahasiswa*

Berikut ini merupakan tampilan Website Tugas Akhir yang dapat dilihat oleh role mahasiswa, sebagai berikut:

1) *Tampilan Halaman FAQ*

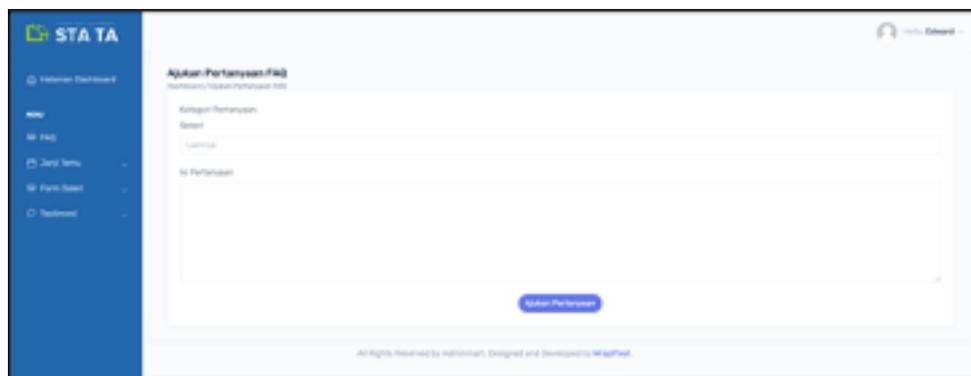
Pada Gambar 9 merupakan tampilan halaman FAQ pada role mahasiswa. Di halaman ini menampilkan semua list pertanyaan yang ditanyakan mahasiswa. List pertanyaan menggunakan model dropdown sehingga pertanyaan yang tidak dipilih akan tertutup atau detail pertanyaan tidak terlihat.



Gambar 9. Tampilan Halaman FAQ pada Role Mahasiswa

2) *Tampilan Halaman Ajukan Pertanyaan FAQ*

Pada Gambar 10 merupakan tampilan untuk mengajukan pertanyaan FAQ. Di halaman ini menampilkan combobox untuk memilih kategori, kolom teks untuk mengisi pertanyaan, dan tombol untuk mengajukan pertanyaan.



Gambar 10. Tampilan Halaman Ajukan Pertanyaan

V. PENGUJIAN

Berikut ini merupakan hasil pengujian dari Website Tugas Akhir Fakultas Teknologi Informasi sebagai berikut:

A. *Pengujian Fitur Pada Halaman Home*

Pada TABEL I

Hasil Pengujian Fitur pada Halaman Home merupakan hasil pengujian fitur dari halaman home sebagai berikut:

TABEL I
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN HOME

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dipilih Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Hasil <i>FAQ</i> Yang Dipilih Ke Halaman <i>Home</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima

2	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dipilih Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Hasil <i>FAQ</i> Yang Dipilih Ke Halaman <i>Home</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
---	--	-------------	--------------	--	----------------------------	----------

B. Pengujian Fitur pada Halaman *FAQ*
 Pada TABEL III

merupakan hasil pengujian fitur dari halaman *FAQ* sebagai berikut:

TABEL III
 HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN *FAQ*

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan <i>FAQ</i> Ke Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Menampilkan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan <i>FAQ</i> Ke Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
3	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Ke Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
4	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Ke Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
5	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Berdasarkan Kategori Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Berdasarkan Kategori Ke Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
6	Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Berdasarkan Kategori Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan <i>FAQ</i> Yang Dicari Berdasarkan Kategori Ke Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

C. Pengujian Fitur pada Halaman *FAQ* dengan role Mahasiswa
 Pada TABEL IIIII

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN DASHBOARD *FAQ* DENGAN ROLE ADMIN merupakan hasil pengujian fitur dari dashboard *FAQ* dengan role mahasiswa sebagai berikut:

TABEL IIIII
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN DASHBOARD FAQ DENGAN ROLE ADMIN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Ke Halaman Dashboard <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Ke Halaman Dashboard <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
3	Menekan Dropdown Pertanyaan <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Detail <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
4	Menekan Dropdown Pertanyaan <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

D. Pengujian Fitur pada Halaman Ajukan Pertanyaan
Pada TABEL IVV

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN AJUKAN PERTANYAAN merupakan hasil pengujian fitur dari halaman ajukan pertanyaan sebagai berikut:

TABEL IVV
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN AJUKAN PERTANYAAN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Memasukan Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Masuk Kedalam Sistem	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Memasukan Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

E. Pengujian Fitur pada Halaman Dashboard *FAQ* dengan role Admin
Pada TABEL V

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN DASHBOARD *FAQ* DENGAN ROLE ADMIN merupakan hasil pengujian fitur dari halaman dashboard *FAQ* dengan role admin sebagai berikut:

TABEL V
 HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN DASHBOARD FAQ DENGAN ROLE ADMIN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan <i>FAQ</i> Ke Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Menampilkan Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan <i>FAQ</i> Ke Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
3	Menekan Checkbox Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Berhasil Memilih <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
4	Menekan Checkbox Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Berhasil Memilih <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
5	Menekan Tombol Detail Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Detail <i>FAQ</i> Pada Halaman Detail <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
6	Menekan Tombol Detail Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Detail <i>FAQ</i> Pada Halaman Detail <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
7	Menekan Tombol Mata Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Berhasil Menampilkan <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
8	Menekan Tombol Mata Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Berhasil Menampilkan <i>FAQ</i> Pada Halaman <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
9	Menekan Tombol Edit Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Pertanyaan Yang Akan Dijawab Pada Halaman Jawab Pertanyaan	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
10	Menekan Tombol Edit Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Pertanyaan Yang Akan Dijawab Pada Halaman Jawab Pertanyaan	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

11	Menekan Tombol Kategori Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Kategori Pertanyaan Yang Akan Dijawab Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
12	Menekan Tombol Kategori Pertanyaan Pada Halaman <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Kategori Pertanyaan Yang Akan Dijawab Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

F. Pengujian Fitur pada Halaman Edit Pertanyaan Pada TABEL VI

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN EDIT PERTANYAAN merupakan hasil pengujian fitur dari halaman edit pertanyaan sebagai berikut:

TABEL VI
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN EDIT PERTANYAAN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan Data Lama <i>FAQ</i> Sebelum Diubah Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Berhasil Menampilkan Data Sebelumnya	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Menampilkan Data Lama <i>FAQ</i> Sebelum Diubah Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Berhasil Menampilkan Data Sebelumnya	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
3	Merubah Data Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Berhasil Merubah Data Pada Pertanyaan <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
4	Merubah Data Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Berhasil Merubah Data Pada Pertanyaan <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

G. Pengujian Fitur pada Halaman Kategori Pertanyaan Pada TABEL VII

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN KATEGORI PERTANYAAN merupakan hasil pengujian fitur dari halaman kategori pertanyaan sebagai berikut:

TABEL VII
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN KATEGORI PERTANYAAN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1	Menampilkan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Ke Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Menampilkan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Ke Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
3	Menekan Tombol Tambah Kategori <i>FAQ</i> Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Menampilkan Form Tambah Kategori Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
4	Menekan Tombol Tambah Kategori <i>FAQ</i> Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Menampilkan Form Tambah Kategori Pada Halaman Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i>	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima
5	Memasukan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Masuk Kedalam Sistem	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
6	Memasukan Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

H. Pengujian Fitur pada Halaman Edit Kategori Pertanyaan Pada TABEL VIII

HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN EDIT KATEGORI PERTANYAAN merupakan hasil pengujian fitur dari halaman edit kategori pertanyaan sebagai berikut:

TABEL VIII
HASIL PENGUJIAN FITUR PADA HALAMAN EDIT KATEGORI PERTANYAAN

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Data Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
----	---------------------	--------------------	--------------	--------------------------	--------------------	-----------

1	Merubah Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Berhasil	Input Data Sesuai	Sesuai	Masuk Kedalam Sistem	Masuk Kedalam Sistem	Diterima
2	Merubah Kategori Pertanyaan <i>FAQ</i> Tidak Berhasil	Data Kosong	Tidak Sesuai	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Tidak Masuk Kedalam Sistem	Diterima

VI. SIMPULAN

Semua pertanyaan yang sering ditanyakan oleh mahasiswa akan ditampilkan pada halaman FAQ dan 3 pertanyaan yang paling sering ditanyakan akan ditampilkan pada halaman beranda dari website STATA. Dosen Koordinator dapat menjawab pertanyaan, memilih, dan menampilkan pertanyaan FAQ sedangkan mahasiswa hanya dapat melihat dan bertanya. Setiap pertanyaan yang ditanyakan mahasiswa, status pertanyaannya akan selalu tidak ditampilkan dan hanya bisa di tampilkan oleh dosen koordinator.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Mahas Esa atas berkatnya sehingga Jurnal Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Penulisan Jurnal Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan gelar S1 Program Studi Teknik Informatika. Penulis berharap agar Jurnal ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan pembaca. Terima Kasih.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Fauzi dan O. Sardiko, "Rancang Bangun Aplikasi FAQ Departement Reward Management & HRIS pada PT MF Berbasis Web," Jurnal Instrumentasi dan Teknologi Informatika, vol. 2, no. 1, p. 9, 2020.
- [2] P. Daulay dan B. Zaman, "Pengembangan Model Penelusuran Diskusi Tutorial Online Melalui Aplikasi FAQ (Frequently Ask Question)," Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh, vol. 13, no. 2, p. 83, 2021.
- [3] Syamsiah, "Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak Paud Rambutan," STRING, vol. 4, no. 1, pp. 87-88, 2019.
- [4] A. Mubarak, "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan UML (Unified Modeling Language) dan Bahasa Pemrograman PHP (PHP Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek," Jurnal Informasi dan Komputer, vol. 2, no. 1, p. 20, 2019.
- [5] A. Hendini, "Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak)," Jurnal Khatulistiwa Informatika, vol. 4, no. 2, pp. 108-111, 2016.
- [6] A. Andaru, "Pengertian Database Secara Umum," Section Class Content, vol. 1, 2018.
- [7] M. L. A. Latukolan, A. Arwan dan M. T. Ananta, "Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram ke dalam Database," Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 3, no. 4, pp. 4059-4060, 2019.
- [8] M. S. Novendri, A. Saputra dan C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL," Lentera Dumai, vol. 10, no. 2, pp. 47-48, 2019.
- [9] F. Luthfi, "Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID," JISKa, vol. 2, no. 1, pp. 34-35, 2017.
- [10] T. S. Jaya, "Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis," Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT), vol. 3, no. 2, pp. 45-46, 2018.